# 外国专家 来藏指南





**Guangzhou Association of International Exchange of Personnel** 

广州是华南地区最大的城市和中国历史文化名城,素有"花城"的美誉。今日广州,百业繁荣,日新月异,活跃在各个领域的外国专家功不可没。

我们编印的这本《外国专家来穗指南》,力图详细介绍外国专家来穗的相关优惠政策、 工作所需证件、办事程序以及生活常识等。希望借助这本小册子使聘用单位和外国专家得到 相关指引,为外国专家在穗工作和生活提供便利,使之迅速融入这个最适宜于创业发展、最 适宜于生活居住的山水城市。

对于本手册可能由于形势变化而未能及时反映出最新信息造成的不便,敬请谅解。



扫描以下二维码, 关注广州国际人才交流协会 英文公众号"Know How GZ", 了解更多在穗指南内容。



## 目 录

一、	让件篇	
	(一)外国专家的分类	1
	(二)外国专家来穗工作应办理的证件	1
	(三)离穗须知	5
_	优惠政策篇	
<b>一、</b>		
	(一) 国家友谊奖	
	(二)外国高端专家引进计划(项目)	
	(三)广东省外籍和港澳台高层次人才认定	
	(四)外国高端人才确认函	
	(五)粤港澳大湾区个人所得税优惠政策财政补贴(境外高端人才)	
	(六)外国人永久居留证	10
三、	生活篇	
	(一)个人所得税	12
	(二)社会保险	12
	(三)医疗保健	12
	(四)子女上学	14
	(五)安全保障	17
	(六)通信、银行、邮电服务	19
	(七)如何换领中国驾驶执照	21
	(八) 养犬登记	22
四、	广州常识篇	
	(一)地理位置	23
	(二)行政区划和人口	23
	(三)气候	
	(四) 悠久历史	
	(五) 宗教文化	
	(六)食在广州	25

	(七)购物天堂	25
	(八)交通出行	
	(九)羊城景点	
五、	附录	
	(一)中国的法定节、假日	32
	(二)广州生活常用电话	32
	(三)在穗信息获取渠道	33
	(四)外国驻穗领事馆一览表	34

## 一、证件篇

#### (一) 外国专家的分类

申请在中国工作的外国专家除了需具备遵守中国法律法规、身体健康、无犯罪记录等基本条件外,还需符合以下人才标准之一:

- 1.外国高端人才(A类):指符合"高精尖缺"和市场需求导向,中国经济社会发展需要的科学家、科技领军人才、国际企业家、专门特殊人才等,以及符合计点积分(85分及以上)外国高端人才标准的人才。外国高端人才无数量限制,可不受年龄、学历和工作资历限制,许可期限一般不超过5年,许可申办享受绿色通道。
- 2.外国专业人才(B类):指符合外国人来华工作指导目录和岗位需求,属于经济社会发展急需的人才,具有学士及以上学位和2年及以上相关工作经历或者符合计点积分60分及以上,年龄不超过60周岁。对确有需要,符合创新创业人才、专业技能类人才、优秀外国毕业生、符合计点积分外国专业人才标准的以及执行政府间协议或协定的,可适当放宽年龄、学历或工作经历等限制。国家对专门人员和政府项目人员有规定的,从其规定。
- **3.其他外国人员(C类):**指满足国内劳动力市场需求,符合国家政策规定的其他外国人员。年龄不超过60周岁,严格限制数量。

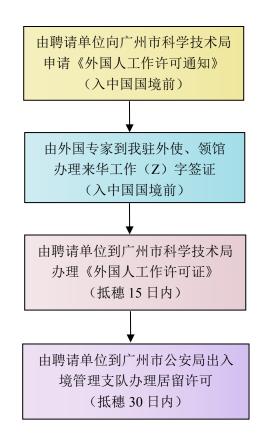
以上分类详见《外国人来华工作分类标准(试行)》。



《外国人来华工作分类标准(试行)》

## (二) 外国专家来穗工作应办理的证件

凡按照有关规定聘请来广州工作的外国专家,一律免办就业许可证和就业证,只需办理《外国人工作许可证》、来华工作(Z)字签证及居留许可。办理证件程序如下:



#### 1.《外国人工作许可证》

外国专家受聘在中国境内工作,应当取得"外国人工作许可证"。

《外国人工作许可证》免费办理。如材料齐全,并符合办证条件,5个工作日内可办结。



#### (1) 申请材料

※由外国专家聘请单位办理

#### A.入境前申请《来华工作许可通知》

a.填写外国人来华工作许可申请表(可通过"外国人来华工作管理服务系统"在线填写生

#### 成, 网址: https://fuwu.most.gov.cn/lhgzweb/);

b.工作资历证明及翻译件(至少提供 2 年及以上与现申请职务相关的全职工作资历证明, 并由外国专家原工作过的单位出具);

- c.最高学位(学历)证书或相关批准文书、职业资格证明;
- d.无犯罪记录证明及翻译件(签发时间应在6个月内;外国高端人才(A类)可采用承诺制);
  - e.体检证明或承诺函(签发时间在6个月内);
  - f.聘用合同或任职证明(包括跨国公司派遣函、非中文派遣函提供翻译件);
  - g.申请人护照或国际旅行证件;
  - h.申请人6个月内正面免冠照片;
  - i.随行家属相关证明材料:
  - i.其他材料。

#### B.入境后申领《来华工作许可证》

- a.外国专家所持签证(Z字或R字)或有效工作类居留许可;
- b.聘用合同(入境前已提供的无须再提交);
- c.体检证明(入境前已提供的无须再提交)。

(广州市体检机构:广州国际旅行卫生保健中心 地址:广州市天河区龙口西路 207 号,电话: 020-87537322,网址: http://www.gzwbzx.com)

#### (2) 受理部门

广州市科学技术局(由国内聘请单位通过"外国人来华工作管理服务系统"进行申办,网址为: https://fuwu.most.gov.cn/lhgzweb/)

咨询电话: 020-12345

证件办理的服务窗口:

◎广州市外国人工作服务窗口

(受理除黄埔区、南沙区以外其他区单位业务)

地址:广州市政务服务大厅(广州市天河区珠江新城华利路 61 号)5 楼 516、517 号窗口 ◎南沙人才一站式政务服务大厅(3-8 号窗口)

(受理南沙辖区内单位业务)

地址:广州市南沙区海滨路 167 号(中国广州人力资源服务产业园、国际人才港)二楼 ②黄埔区科学技术局外国专家服务窗口

(受理黄埔辖区内单位业务)

地址:广州市黄埔区香雪三路 3 号政务服务中心四楼 A 区 401、402 窗口

#### 2.来华工作(Z)字签证

来华工作(Z)字签证是中国签证机关发给在中国境内工作的来华人员的许可证明。凡来 穗仟职或工作的外国人均应事先在境外办妥工作(Z)字签证。

(1) 申请材料(具体办理手续请咨询签证机关)

※由外国专家个人办理

- A. 有效期为 6 个月以上的护照原件;
- B.填写《中华人民共和国签证申请表》1份;
- C.近期正面免冠浅色背景彩色护照照片1张;
- D.《外国人工作许可通知》:
- E.合法停留或居留证明(适用于不在国籍国申请签证者);
- F.原中国护照或原中国签证(适用于曾有中国国籍,后加入外国国籍者)。

#### (2) 办理签证改换手续

凭旅游(L)、(F)等其它类签证来穗的外籍人士,如需要在华常驻工作的,原则上应出境重新按规定办理工作(Z)字签证入境。

#### (3) 受理部门

境外办理机构:中国驻外使、领馆

#### 3.居留许可

申请居留许可,可以由工作单位代办,但首次申请居留许可,必须由本人申请。(以下信息以广州市公安局出入境管理局公布为准)



#### (1) 申请材料

A.本人有效护照及签证的原件和复印件;

B.填写《外国人签证证件申请表》;

C.广东省出入境证件数码相片1张及该相片的《检测回执》;

D.广州市有效的《境外人员临时住宿登记表》;

E.《身体健康证明书》(首次申请居留证件时提交,已满70周岁无需提交);

F.工作单位证明函件;

G.广州市接待单位注册登记证明(单位登录广州金盾网 www.gzjd.gov.cn 业务申请专区选择"涉外单位备案"进行网上备案):

H.与申请事由相关的其他证明材料:

a.《外国人工作许可证》、《准予行政许可决定书》或《外国专家证》或《外国人就业证》 或《外国人在中华人民共和国从事海上石油作业工作准证》或文化部及文化部授权部门批准 演出的批文原件和复印件(核对原件);

b.暂未取得工作许可证明,但已取得《外国人工作许可通知》的,提交《外国人工作许可通知》:

c.持其他种类签证入境,需办理工作类居留许可的,还需提供属于投资人员,或是符合中 国政府主管部门确定的外国高层次人才和急需紧缺专门人才引进条件和要求规定的证明材料;

I.公安机关认为需要提供的其他证明材料。

#### (2) 注意事项

A.居留许可项目内容变更(如居留事由、护照号码、住址、就职单位、偕行人等情况), 持证人须在10日内到市公安局出入境管理处办理变更手续;

B.居留许可迁移,持证人须在 10 日内到迁出地或迁入地的公安出入境管理部门办理迁移 手续:

C.因故终止在穗工作的外国人,应及时缴销外国人居留许可,并办理相应签证;

D.持有居留许可的外国人,可以在居留许可有效期内在华居留,也可以多次出入中国国境。

#### (3) 受理部门

广州市公安局出入境管理支队外国人入出境接待大厅

电话: 020-12345

地址:广州市解放南路 155 号

网址: http://gaj.gz.gov.cn/

## (三) 离穗须知

5

外国专家在穗工作期间领有的《外国人工作许可证》应在离穗前交回发证单位注销。如 将迁往中国境内的其他城市,则须到迁入地外国专家局重新申请《外国人工作许可证》。

## 二、优惠政策篇

#### (一) 国家友谊奖

#### 1. 奖项背景

中国"友谊奖"是中国政府授予来华工作外国专家的国家级最高奖项。每年一度,用以感谢和表彰外国专家在我国社会发展和经济、技术、教育、文化等建设事业以及人才培养中所作出的突出成绩和奉献精神。这是中国政府对贡献突出的外国专家给予的最崇高荣誉。

#### 2. 申请条件

- ◆在我国经济建设和社会发展各领域作出突出贡献或表现出无私奉献精神,具有良好声誉和较大社会影响的外籍专家(港、澳、台地区以及侨居国外的中国籍专家不在申报范围之内)。
- ◆为促进中外经济、科技、文化、教育、体育等领域交流合作发挥重要作用的,特别是 在我国经济转型升级、社会管理创新等方面作出重要贡献的专家组织代表。
  - ◆凡符合申领《外国专家证》条件的外国专家,原则上应持有此证。
- ◆原则上曾为中国省、部级奖项获得者,且未获得过"友谊奖"(已获"友谊奖"的外国专家,不得重复申报)。

## (二) 外国高端专家引进计划(项目)

#### 1.政策意图

"高端外国专家引进计划"(国家项目)是科技部牵头实施的专家引进计划,支持外国科学家与国家科技计划,着力引进科学家、领军人才、企业家、人文社科专家、青年创新人才、创新团队及各类急需紧缺人才等。

#### 2.申报条件

申报单位:依法在中国境内设立的企业、科研院所和高校等法人单位。

外国专家或团队人选须符合下列基本条件之一:

- ◆在国外著名高校、科研院所担任相当于副教授及以上职务、职称的专家学者;
- ◆在国际知名企业、机构担任高级职务的专业技术人才和经营管理人才;
- ◆拥有自主知识产权或掌握核心技术的创新、创业人才;
- ◆国家急需紧缺的其他高层次外国专家和青年人才。

(具体以当年发布的申报指南为准。)

#### 3.资助方式

入选"高端外国专家引进计划"项目,国家拨付资助经费,按照国际旅费、工薪、生活费 和城市间交通费等开支范围予以资助。

#### 4.申请渠道

高端外国专家引进计划:申报项目统一使用《外国专家项目管理信息系统》(网址: http://ceps.safea.gov.cn)在线申报。

## (三) 广东省外籍和港澳台高层次人才认定

#### 1.认定标准

在广州行政区域内工作的外籍和港澳台高层次人才,符合下列条件之一,可申请认定为 高层次人才:

- ◆知名奖项获得者或高层次人才计划入选者;
- ◆知名专家、学者:
- ◆企业创新创业类高层次人才;
- ◆其他具有特殊专长并为广州市紧缺急需的人才。

#### 2.认定材料

- ◆填写完整的《外籍高层次人才资格认定登记表》,用人单位出具意见并加盖公章;
- ◆申请人本人有效护照或其他国际旅行证件复印件:
- ◆证明其属于外籍高层次人才的相关材料;
- ◆其他具有特殊专长并为紧缺急需的人才提交掌握特殊技术、技能的证明材料,推荐部 门提交申请人为紧缺急需的人才的证明材料;
  - ◆其他必要的证明材料。

#### 3.申请渠道

在广东省科技厅"广东省科技业务管理阳光政务平台"(网址: http://pro.gdstc.gov.cn/,简称"省阳光政务平台")全程在线办理,常年受理。相关受理及认定无需现场提交纸质材料、无需缴纳任何费用。

#### 4.认定程序

广州市科学技术局(市外国专家局)在省阳光政务平台进行受理、认定,通过认定的向用人单位出具《珠三角自主创新示范区9市和揭阳中德金属生态城外籍高层次人才确认函》;不通过的出具《不予认定通知书》,告知不予认定的原因。

#### 申请办理永久居留

◎申请市政府推荐函办理永久居留

经认定的外籍高层次人才,需办理申请在华永久居留《推荐函》的,申请人可在申请《确认函》时一并 提出。广州市科学技术局收到申请后,对符合条件的申请根据实际情况每季度报广州市政府审批。市政府批 复后,市科学技术局向市公安局出入境管理部门寄送《珠三角自主创新示范区 9 市和揭阳中德金属生态城外 籍高层次人才办理在华永久居留推荐函》,同时通知用人单位。

#### ◎经用人单位推荐办理永久居留

经广州市科学技术局认定的外籍高层次人才,在穗工作满3年后,经用人单位推荐可以向我市公安出入 境管理部门申请在华永久居留,并进一步缩短审批时限。

#### (四)外国高端人才确认函

#### 1.适用范围

符合《外国人来华工作分类标准(试行)》中外国高端人才(A类)标准条件,为我国经济社会发展需要的外国高层次人才和急需紧缺人才,以及符合"高精尖缺"和市场需求导向的科学家、科技伪军人才、国际企业家、专门人才和高技能人才等,可申请《外国高端人才确认函》,持《外国高端人才确认函》可申请人才签证(R签证)。

#### 2.申请流程及网址

申请单位在网上(https://fuwu.most.gov.cn/lhgzweb/)提起高端人才确认的申请,广州市科学技术局网上受理后于 5 个工作日内作出认定的决定。

#### 3.申请材料

- ◆外国高端人才确认函申请表:
- ◆邀请函或工作合作(项目合同、合作协议);
- ◆申请人护照或国际旅行证件;
- ◆符合《外国人来华工作分类标准(试行)》A 类条件的相关认定材料。

#### 温馨提示:

◎持 R 签证的申请人,签证有效期为 5-10 年,可以多次入境,每次入境时间不超过 180 天。持 R 签证申请人的配偶及未成年子女同样可享受相同待遇即可获得 5-10 年有效期签证和多次入境便利。

◎持R签证入境的人员,在华工作仍需申办来华工作许可及居留许可。

◎持 R 签证,停留期不超过 180 日的,不办理工作类居留证件;停留期超过 180 日,需办理工作许可证件及工作类居留证件。

## (五)粤港澳大湾区个人所得税优惠政策财政补贴(境外高端人才)

#### 1.适用范围

上一年度在广州市行政区域内工作、创业,并在广州市依法缴纳个人所得税、符合相关条件的境外高端人才,可申请广州市关于粤港澳大湾区个税优惠政策财政补贴。

#### 2.补贴标准

申请人上一年度(公历1月1日至12月31日)在广州市缴纳的个人所得税已缴税额超过按应纳税所得额15%计算的税额部分。(具体以当年发布的申报指南为准。)

#### 3.申请条件

申请粤港澳大湾区个人所得税优惠政策财政补贴,须同时符合以下条件:

- ◆身份条件:申请人属于外国国籍人士,香港、澳门永久性居民,取得香港入境计划(优才、专业人士及企业家)的香港居民,台湾地区居民,取得国外长期居留权的回国留学人员和海外华侨。
- ◆人才条件:满足境外高端人才和紧缺人才目录的人员(具体以当年发布的申报指南为准)。
- ◆工作条件:申请人纳税年度内在广州市注册的企业和其他机构任职、受雇,或在广州市提供独立个人劳务,且纳税年度在广州市工作累计满 90 天,并在广州市依法缴纳个人所得税。
- ◆诚信条件:申请人在申请财政补贴前3年内,没有重大税收违法行为,没有虚报、冒领、骗取、挪用财政资金和违反科研伦理、科研诚信等不诚信行为,没有列入失信被执行人,没有受理刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款行政处罚等重大违法行为;且申请人对其扣缴义务人的以上行为或记录不负有直接或主要责任,也不担任扣缴义务人的法定代表人或负责人。

#### 4.办理程序

申请粤港澳大湾区个人所得税优惠政策财政补贴的基本程序为:个税查询-账号注册-办理申请-部门审批-发放补贴。办理补贴申请不收取任何费用。

#### ※办理机关

广州市科学技术局(市外国专家局)负责受理在广州行政区域内境外高端人才的粤港澳大湾区个人所得税优惠政策财政补贴申请、审核及补贴发放。

## (六) 外国人永久居留证

#### 1.申请条件

申请在中国永久居留的外国人应当遵守中国法律、身体健康、无犯罪记录、并符合下列

条件之一:

◆在中国直接投资、连续三年投资情况稳定且纳税记录良好;

◆在中国担任副总经理、副厂长等职务以上或者具有副教授、副研究员等副高级职称以

上以及享受同等待遇,已连续任职满四年、四年内在中国居留累计不少于三年且纳税记录良

好的;

◆对中国有重大、突出贡献以及国家特别需要的;

◆第一项、第二项、第三项所指人员的配偶及其未满 18 周岁的未婚子女;

◆中国公民或者在中国获得永久居留资格的外国人的配偶,婚姻关系存续满五年、已在

中国连续居留满五年、每年在中国居留不少于九个月且有稳定生活保障和住所的:

◆未满 18 周岁未婚子女投靠父母的:

◆在境外无直系亲属,投靠境内直系亲属,且年满60周岁、已在中国连续居留满五年、

每年在中国居留不少于九个月并有稳定生活保障和住所的。

(以上所指年限均指申请之日前连续的年限。)

2. 申请材料

◆填写《外国人在中国永久居留申请表》一式三份:

◆提交经检测合格的申请人近期正面免冠蓝底彩色照片(规格为 48\*33mm) 4 张;

◆申请人有效护照及签证证件:

◆经中国驻外使、领馆认证的国外无犯罪记录证明(连续居留2年以上的国家或地区均

须提交,证明须经中国驻外使、领馆认证,且证明及经中国驻外使、领馆的认证出具时间在

受理之日前6个月内);

◆中国政府指定的卫生检疫部门出具的或者经中国驻外使、领馆认证的外国卫生医疗机

构签发的健康证明书(证明及经中国驻外使、领馆的认证出具时间应在受理之日前6个月内);

◆申请人个人简历(18周岁至今,要求年份和月份之间连续)。如申请人曾具有中国国

籍的,简历中须详细说明取得外国永久居留权、加入外国国籍情况,并提交外国定居资格证

明、入籍证明、入籍时使用的中国人民共和国护照、户口注销证明等证明材料;

◆提交与申请事由相关的材料。

3.受理部门

广州市公安局出入境管理支队外国人入出境接待大厅

电话: 020-12345

地址:广州市解放南路 155 号

网址: http://gaj.gz.gov.cn/

11

## 三、生活篇

## (一) 个人所得税

外国专家在穗工作要依法交纳个人所得税。目前,一般外国专家个人所得税的扣除额为 人民币 5000 元,扣除额以上部分按税率缴交。(具体请咨询国家税务总局广州市税务局)

办理部门: 国家税务总局广州市税务局

咨询电话: 020-12366

## (二) 社会保险

根据《中华人民共和国社会保险法》、《在中国境内就业的外国人参加社会保险暂行办法》(人社部令第 16 号),包括外国专家在内的在中国境内就业的外国人应当依法参加职工基本养老保险、职工基本医疗保险、工伤保险、失业保险和生育保险,由用人单位和本人按照规定缴纳社会保险费,由此享受社会保险待遇,并由用人单位在社会保险经办机构办理社会保险参保登记手续。

办理部门:广州市人力资源和社会保障局

咨询电话: 020-12333

## (三) 医疗保健

广州市有很完善的医疗保健网络,综合性医院和专科医院遍布广州的每一个行政区。以下介绍几个综合性医院及专科医院。

#### ◎综合性医院:

#### 中山大学附属第一医院

地址:广州市中山二路58号

电话: 020-87755766, 020-87332200

网址: http://www.fahsysu.org.cn

#### 中山大学孙逸仙纪念医院

地址:广州市越秀区沿江西路 107号(北院区)

广州市海珠区盈丰路 33 号 (南院区)

电话: 81332199

网址: http://www.syshospital.com/home

#### 广东省人民医院

地址:广州市中山二路 106 号

电话: 020-83827812

网址: http://www.gdghospital.org.cn

#### 广州市第一人民医院

地址:广州市盘福路1号

电话: 020-81048888

网址: https://www.gzhosp.cn/

#### ◎专科医院:

#### 中山大学中山眼科中心

地址:广州市越秀区先烈南路 54 号(区庄院区)

广州市天河区金穗路7号(珠江新城院区)

电话: 020-66607666

网址: http://www.gzzoc.com/

#### 中山大学附属口腔医院

地址: 广州市陵园西路 56 号 (院本部)

广州市天河区东圃大马路3号(东院)

广州市珠江新城华夏路 49 号津滨腾越大厦二楼(珠江新城)

电话: 020-83863002

网址: https://www.zdkqyy.com/

#### 广州医科大学附属肿瘤医院

地址:广州市越秀区横枝岗 78 号

电话: 020-66673666

网址: http://www.gzcancer.com/cn/index.aspx

#### 广州市妇女儿童医疗中心

地址:广州市金穗路9号

电话: 020-81886332

网址: http://www.gzfezx.com/

## (四)子女上学

外国专家在华期间其适龄子女可就近上学。

中国的现行学制规定:中国的现行学制规定:义务教育为9年,高中教育为3年,专科教育为2-3年,本科教育为4-5年,硕士研究生教育为2-3年,博士研究生教育为3-4年。每学年分为两个学期,每学期约21周。第一学期从9月1日起,至次年1月中旬左右:第二学期从2月中旬起,至7月初。每年有寒、暑假共约10周。



## ※在广州的外籍人员子女学校名单

## 广州英国学校

#### The British School of Guangzhou

地址:广州市白云区同和路 983-3

邮编: 510515

电话: 020-87094788

网址: www.bsg.org.cn

#### 广州美国人国际学校

#### Ameircan International School of Guangzhou

地址:广州市越秀区二沙岛烟雨南街 3 号(K-5 年级)

广州市黄埔区科翔路 19号(6-12年级)

邮编: 510105 (K-5 年级)

510663 (6-12 年级)

电话: 020-87353392 (K-5 年级)

020-32135555 (6-12 年级)

网址: www.aisgz.org

#### 广州日本人学校

#### 広州日本人学校/Japanese School of Guangzhou

地址:广州市科学城风信路 10号

邮编: 510663

电话: 020-61397023

网址: jsgcn.com

#### 广州奥伊斯嘉日本语幼儿园

#### オイスカ広州日本語幼稚園/OISCA Guangzhou Japanese Kindergarten

地址:广州市科学城风信路 10号

邮编: 510663

电话: 020-61397023

#### 广州恩慧学校

#### **Guangzhou Grace Academy**

地址:广州市番禺区大石镇桔树村"万兴围"厂房 A、B

邮编: 511431

电话: 020-84500180

#### 广州暨大港澳子弟学校

#### Affiliated School of JNU for Hong Kong and Macao Students

地址:广州市天河区龙洞街道荟龙路 18号

邮编: 510520

电话: 020-87085090

#### 广州誉德莱国际学校

#### **Utahloy International School Guangzhou**

地址:广州市白云区沙太北路800号

邮编: 510515

电话: 020-87202019

网址: www.utahloy.com/gz/

#### 增城誉德莱国际学校

#### **Utahloy International School Zengcheng**

地址:广州市增城区增江街大埔围

邮编: 511325

电话: 020-82913201

网址: www.utahloy.com/zc/

#### 广州韩国学校

#### 광저우한국학교/Guangzhou Korean School

地址:广州市番禺区石楼镇兴海路6号

邮编: 511447

电话: 020-39298661

网址: www.gks.or.kr

#### 广州爱莎外籍人员子女学校

#### ISA International School of Guangzhou

地址:广州市天河区员村四横路 128 号红专厂创意园 C2-2

邮编: 510655

电话: 020-88900909

网址: www.isagzth.com

#### 广州市加拿大外籍人员子女学校

#### Canadian International School of Guangzhou

地址:广州市番禺区东艺路 122 号

邮编: 511400

电话: 020-39939920

网址: www.cisgz.com

#### 广州贝赛思外籍人员子女学校

#### **BASIS International School Guangzhou**

地址:广州市黄埔区科学城尖塔山路8号

邮编: 510663

电话: 020-37781086

网址: bigz.basischina.com

#### 广州市英伦外籍人员子女学校

#### **Britannia International School Guangzhou**

地址:广州市白云区金沙洲创佳路4号

邮编: 510168

电话: 020-66606886

网址: www.bisgz.com

#### 广州科学城爱莎外籍人员子女学校

#### **ISA Science City International School**

地址:广州市黄埔区玉树南路 66 号

邮编: 510700

电话: 020-37362580

网址: www.isagzsc.com

## (五)安全保障

## 1.治安管理

(1) 在宾馆、酒店住宿的外国人,需向服务员提供身份证件原件并按规定办理临时住宿

的登记手续。

(2) 到宾馆、酒店探访的外国人,需按规定办理来访登记手续。

(3) 吸食毒品、卖淫、嫖娼、打架、斗殴等行为均触犯中国法律。

#### 2.突发事件处理

外国人如遇到交通事故或突发事件,应立即拨打以下电话求助,警方和急救中心可处理 英语来电。

※ 匪警电话: 110

火警电话: 119

急救电话: 120

交通事故: 122

广州的各个街道及繁华路段均有派出所及其执勤点。派出所 24 小时值班并执行任务,同时有警车 24 小时巡逻当值,处理市民的求助以及执行 110 报警台的出警任务。

#### 3.法律纠纷

#### (1) 法律服务

外国人、外国企业和组织在广州市需要律师提供非诉讼法律服务的,应委托持中华人民 共和国律师执业证的律师代理。外国律师事务所驻穗代表机构及其代表只能从事不包括中国 法律事务的活动。外国人、外国企业和组织到人民法院起诉、应诉的,可以委托本国人为诉 讼代理人,也可以委托本国律师以非律师身份担任诉讼代理人;需要委托律师代理诉讼的, 必须委托中华人民共和国律师。

#### ◎广州市律师协会

地址:广州市越秀区东风中路 437 号越秀城市广场南塔 9 楼

电话: 020-83550600

网址: http://www.gzlawyer.org

#### (2) 法律援助

根据《中华人民共和国刑事诉讼法》的有关规定,外国籍、无国籍的犯罪嫌疑人、被告 人是盲、聋、哑人,或者是尚未完全丧失辨认或者控制自己行为能力的精神病人,没有委托 辩护人的:外国籍、无国籍的犯罪嫌疑人、被告人可能被判处无期徒刑、死刑,没有委托辩 护人的,人民法院、人民检察院和公安机关应当通知法律援助机构指派律师为其提供刑事辩护。法律援助机构在接到通知后,将派出律师为外国籍、无国籍的犯罪嫌疑人、被告人提供免费的刑事辩护的法律援助服务。申请人需提交的证件和证明材料如下:

◆护照或其他有效的身份证明,代理申请人还应当提交其有代理权的证明;

◆家庭经济困难的证明;

◆与所申请的法律援助事项有关的案件材料。

#### ◎广州市法律援助处

地址:广州市越秀区仓边路 42 号

电话: 020-83562631

#### (3) 通过调解方式解决商事、海事纠纷

若有贸易、投资、金融、证券、知识产权、技术转让、房地产、工程承包、运输、保险以及其他商事、海事等领域的争议,在纠纷双方自愿的基础上,可以采用调解的方式解决。调解应根据合同的规定,依照法律,参照国际惯例,按照客观、公正和公平合理的原则进行,以促进当事人互谅互让,达成和解。中国国际贸易促进委员会/中国国际商会调解中心及其各分会的调解中心,均备有各自的调解员名单,供当事人在个案中指定。

#### ◎中国国际贸易促进委员会、中国国际商会广东调解中心

地址:广东省广州市环市东路 450 号广东华信中心首层

电话: 020-87617779

#### (4) 通过仲裁方式解决商事、海事纠纷

外国人在中国境内发生的合同纠纷和其他财产权益纠纷,包括涉外经济贸易、运输和海事中发生的纠纷,可以仲裁。婚姻、收养、监护、扶养、继承等纠纷应当由行政机关依法处理。当事人采用仲裁方式解决纠纷,应当双方自愿,达成仲裁协议。仲裁实行一裁终局的制度。裁决作出后,当事人就同一纠纷再申请仲裁或者向人民法院起诉的,仲裁委员会或者人民法院不予受理。

#### ◎广州仲裁委员会

地址:广州市越秀区沿江中路 298 号江湾大酒店 C 座 12-4 楼

电话: 020-83287919

网址: http://www.gzac.org

## (六) 通信、银行、邮电服务

#### 1.电信及移动通信

19

广州的酒店内的客房电话一般都可以直接拨打国际长途(IDD),酒店除代收电信通话费用外,一般要加收 10%—15%不等的服务费用。在商店购买 IP 电话卡或电话充值卡并使用公共电话可以直接拨打国际、国内长途电话。拨打 10086(中国移动)、10000(中国电信)、10010(中国联通)或到各运营商的营业厅可以申请安装电话和宽带互联网服务。酒店的客房、商务中心、对外营业的网吧等也提供上网服务。广州有 GSM、CDMA 两种移动通信网络,并可以提供无线互联网服务。

详情请到运营商的营业厅了解或致电: 10086(中国移动)、10010(中国联通)、10000 (中国电信)

#### 2. 银行服务

凭有效护照及其他相关材料,可以在广州市内的任一银行开设帐户,办理存取款业务;可以持税务凭证及相关证明材料,到受理外汇业务的银行将您在广州市工作期间合法取得的人民币收入兑换成外汇,汇出境外。(了解相关信息可到居处附近的银行咨询)

三星级以上酒店可以提供外币兑换人民币服务。广州的星级酒店、部分餐馆、大型百货 商场以及超市都可使用境外信用卡结账。

#### ◎广州市部分银行联系方式:

#### 中国银行:

24 小时客服热线: 95566



#### 中国工商银行:

24 小时客服热线: 95588

## ICBC 🔠 中国工商银行

#### 中国建设银行

24 小时客服热线: 95533



#### 中国农业银行

24 小时客服热线: 95599



#### 3. 邮政及快递服务

邮政局的服务网络遍布广州。邮政局全周营业,可办理收寄国际/国内信函、包裹、特快

邮件及国际商业信函、电报、电话、电传等业务,另外一些邮政储蓄所可办邮政储蓄、汇款、 电报汇款等业务。主要街道的路边都设有绿色标志的邮筒,以便人们投寄国内、国际信件。

## (七) 如何换领中国驾驶执照

#### 1.有关规定:

- ◆持有境外机动车驾驶证、符合《机动车驾驶证申领和使用规定》申请条件、不具有不 符合申请或持有机动车驾驶证的情形的机动车驾驶证申请人,可以申请对应准驾车型的机动 车驾驶证;申请人应当在居留地或者居住地提出申请。
- ◆持境外机动车驾驶证的人申请机动车驾驶证的,应当考试科目一。申请准驾车型为大 型客车、牵引车、城市公交车、中型客车、大型货车机动车驾驶证的,还应当考试科目三。
- ◆持有境外机动车驾驶证的外国人,有居留证件的应当向居留证件签发地的车辆管理所 申请机动车驾驶证,没有居留证件但持有有效签证或者停留证件的应向出具住宿登记证明的 公安机关所在地的车辆管理所申请机动车驾驶证。
- (\*境外驾驶证必须是具有单独驾驶资格且非临时性的有效驾驶证件,存在临时性驾驶证 或者签注驾驶限制条件等情形的,不能换领。)
- ★外国驻华使馆、领馆人员及国际组织驻华代表机构人员申请机动车驾驶证的,应当按照外交对等原则 核发机动车驾驶证:国家之间对机动车驾驶证有互相认可协议的,按照协议办理:国家之间签订有关协定涉及 机动车驾驶证的,按照协定执行。(目前,我国已经实现与阿联酋、比利时、法国的驾驶证互认换领,与塞 尔维亚签署了驾驶证互认换领协议。)

#### 2.所需资料:

- (1)"机动车驾驶证申请表"(车管所提供,免填写)。
- (2) 申请人身份证明的原件及复印件。外国人的身 份证明,是其入境时所持有的护照或者其他旅行证件、 居(停)留期为三个月以上的有效签证或者居留许可或
- 者"中华人民共和国外国人永久居留证",以及公安机关出具的住宿登记证明。或外国驻华使 馆、领馆人员及国际组织驻华代表机构人员的身份证明是外交部核发的有效身份证件。
- (3) 需提供有资质的县级或者部队团级以上医疗机构的"机动车驾驶人身体条件证明" (申请人为外国驻华使馆、领馆人员及国际组织驻华代表机构人员的,不审核"机动车驾驶人 身体条件证明")。
  - (4) 有效期内的境外机动车驾驶证原件及复印件(属外文记载的需提供中文翻译文本)。

- (5)申请人近期免冠、白底背景、人头像约占相片长度三分之二的彩色正面光学小一寸相片四张。
- (6) 属外国驻穗领事、领馆人员、行政人员的除按上述要求外,还需要领事官证或公务人员证的原件及复印件,并且护照的复印件或中文翻译文本上需要具备领事官负责人的签字和领事馆公章,同时提供广东省人民政府外事办出具的"办理领事车辆各相关证件业务通知单"。
- **3.办理地址:**广州市公安局交通警察支队车辆管理所综合业务 B 厅(广州市天河区华观路 1732号)。

## 4.咨询投诉电话

广州市公安局: 110

广州市公安局交警支队: 020-83118400

广州市公安局交警支队车辆管理所: 020-12345

(注:如有变动,以车管所公布为准)

## (八) 养犬登记

在全市合法的动物诊疗机构(动物免疫机构)注射狂犬病等疫病免疫时,由动物诊疗机构(动物免疫机构)协助登记、上传相关资料,通过"广州养犬服务通"微信小程序或动物诊疗机构(动物免疫机构)完成资料提交、校验、审批、交费及领取养犬登记证等手续。

微信扫描二维码,进入"广州养犬服务通"小程序。



◎养犬登记办理中如遇到问题或疑问,可拨打服务电话: 400 073 1920 (服务时间: 9: 00-14: 00, 14: 00-18: 00),也可通过具有免疫资格的动物服务机构进行咨询。

## 四、广州常识篇



#### (一) 地理位置

广州是广东省省会,全省政治、经济、科技、教育和文化中心。地处广东省东南部,珠江三角洲北缘,范围为东经 112 度,北纬 22 度间围,濒临南海,毗邻香港和澳门,是华南地区区域性中心城市、交通通讯枢纽,是中国的"南大门"。

## (二) 行政区划和人口

广州市辖 11 区(荔湾区、越秀区、海珠区、天河区、白云区、黄埔区、花都区、番禺区、南沙区、增城区、从化区),总面积 7434.4 平方公里,截至 2020 年末,广州市常住人口数量达 18,676,605 人。

## (三)气候

广州属亚热带季风气候,夏无酷暑,冬无严寒,雨量充沛,四季如春,繁花似锦。

春季(3月至5月中旬):温度和湿度上升,宜穿着薄外套或毛衣。平均温度23摄氏度,湿度82%。

夏季(5月至9月中旬):温度高达33摄氏度,湿度升至90%,宜携带雨具。

秋季 (9月下旬至12月上旬): 宜穿着毛衣及轻便外衣。平均温度23摄氏度,湿度72%。

冬季(12月中旬至2月下旬):天气清凉,偶尔需加大衣。平均温度17摄氏度,湿度72%。

## (四) 悠久历史

广州是一座有 2200 多年悠久历史的文化名城。早在公元前九世纪的周代,这里的"百越" 人和长江中游的楚国人已有来往,建有"楚庭",这是广州最早的名称。秦始皇 33 年(公元前 214 年)统一岭南后建南海郡(郡设在"番禺",即今天的广州)。公元 226 年,孙权为了便于 统治,由原交州分出交州和广州两部分,"广州"由此得名。直到 1921 年成立市政厅,才特指 广州这座城市。

## (五) 宗教文化

广州宗教文化旅游资源十分丰富,无论是古代民间的神灵信仰,还是佛教、道教、伊斯 兰教、天主教、基督教,都有大量的历史文化遗存、文物文献,而且还有若干当代兴修、制 作的宗教建筑、雕刻、美术品等,皆可供参观游览。以下是位于广州的部分宗教场所:

序号	宗教派别	活动场所	地址	电话
1		大佛寺	广州市惠福东路惠新中街 21 号	020-83393455
2		光孝寺	广州市光孝路 109 号	020-81088867
3	佛教	海幢寺	广州市海珠区南华中路 188 号	020-84399172
4		六榕寺	广州市六榕路 87 号	020-83392843
5		华林禅寺	广州市下九路华林寺前 31 号	020-81387849
6		三元宫	广州市越秀区应元路 11 号	020-83551548
7		仁威祖庙	广州荔湾区龙津西路仁威庙前街	020-81705462
8	道教	黄大仙祠	广州市荔湾区百花路黄大仙道1号	020-81561855
9		都城隍庙	广州市越秀区中山四路忠佑大街 48 号	020-83378036
10		纯阳观	广州市海珠区新港西瑞康路 268 号	020-84189071
11	<b>工 -&gt;- **</b> -	石室天主堂	广州市越秀区一德路旧部前 56 号	020-83334180
12	天主教	沙面露德圣母堂	广州市荔湾区沙面大街 14 号	020-81217858
13		东山堂	广州市越秀区寺贝通津9号	020-87776305
14	基督教	河南堂	广州市海珠区洪德路五巷 23 号	020-84422935
15		光孝堂	广州市越秀区光孝路 29 号	020-81087837
16		濠畔清真寺	广州市越秀区濠畔街 378 号	020-81091123
17	伊斯兰教	怀圣清真寺	广州市越秀区光塔路 56 号	020-83333593
18		先贤古墓	越秀区解放北路 901 号	020-86692743

## (六) 食在广州

"食在广州"历史悠久,闻名遐迩。粤菜是中国八大菜系之一,具有选料博杂、制作精细、 口味趋于清淡,富于季节性变化,讲求营养科学的特点。

茶市是广州饮食最能吸引人的一大特色。广东饮茶离不开茶、点心、粥、粉、面,还有 一些小菜。

风味小吃也是广州饮食另一特色,可分为油炸类、粥品类、粉面类、糕点类、甜品类、 粽子类以及杂食类等,制作方法为蒸、煎、煮、炸四种。



## (七) 购物天堂

广州是全国闻名的商业中心,有很多商店、购物中心、步行街、集市和旧货市场等。 商店的营业时间一般为: 10:00~22:00

#### ◎广州部分购物中心、步行街

名称	地址
天河城购物中心	广州市天河区天河路 208 号
正佳广场	广州市天河区天河路 228 号
北京路步行街	广州市越秀区北京路(近中山五路)
上下九路步行街	广州市荔湾区上九路、下九路、第十甫路
中华广场	广州市越秀区中山三路 33 号(近烈士陵园)
高德置地广场	广州市天河区珠江新城花城大道 85-87 号



## ◎广州部分集市和旧货市场

名 称	地 址
玉器街	在长寿西路与下九路之间的新胜街、华林新街、西来正街
文德路字画街	南起万福路与文德南路相接,北至中山四路
广州花卉博览园	龙溪大道
广州流花服装批发市场	流花路流花宾馆南楼
一德路玩具礼品批发市场	解放南路万菱广场

## (八) 交通出行

#### 1.地铁

截至 2021 年 12 月,广州地铁已开通的路线包括 1 号线、2 号线、3 号线(含 3 号线北延段)、4 号线、5 号线、6 号线、7 号线、8 号线、9 号线、13 号线、14 号线(含知识城线)、18 号线、21 号线、APM 线(珠江新城旅客自动输送系统)和广佛地铁,营运路线总里程 589.4 公里,共有 290 座运营车站。具体发车时间及其他有关信息请登陆 www.gzmtr.com 查询。



#### 2.公交车

广州的公交车实行无人售票,乘客上车投币,或用"羊城通"刷卡。票价一般为2元。

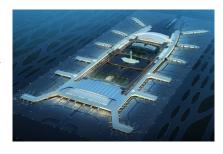
#### 3.出租车

广州的出租车起步价12元,按表收费,每公里2元6角。司机和乘客必须系好安全带。

#### 4.航空

#### (1) 机场

广州白云国际机场(Guangzhou Baiyun International Airport):位于广州市北部的白云区人和镇和花都区新华镇交界处,距离广州市中心约 28 公里,是中国三大国际航空枢纽之一。



#### (2) 乘机须知

由于各航空公司规定有所差异,建议您国内航班至少提前2小时到达机场,国际航班至少提前3个小时到达机场,国内航班起飞前45分钟、国际航班起飞前75分钟停止办理乘机手续,请您预留充分时间到值机柜台办理值机和行李托运。

#### ◆ 免费行李额

每位旅客的免费行李额(包括托运和自理行李)是: 持成人或儿童票的头等舱旅客 40 公斤; 公务舱旅客 30 公斤; 经济舱旅客 20 公斤; 持婴儿票的旅客, 无免费行李额。

#### ◆行李逾重怎么办?

旅客应对逾重行李支付逾重行李费,逾重行李费率以每公斤按经济舱票价的1.5%计算。

#### ◆簡身携帯物品

随身携带物品的重量,每位旅客以5公斤为限。持头等舱客票的旅客,每人可随身携带两件物品;持公务舱或经济舱票的旅客,每人只能携带一件物品。每件随身携带物品的体积均不得超过20\*40\*55厘米。超过上述重量、件数或体积限制的随身携带物品,应作为托运行李托运。旅客不得携带管制刀具乘机。管制刀具以外的利器或钝器应随托运行李托运,不得随身携带。

#### ◆旅客如何办理退票?

退票时需带好机票和有关证件,并要按照规定交纳一定退票费。

旅客航班离站 24 小时前提出退票,收取票价 5%的退票费。航班规定离站 24 小时之内、两小时以前,收取票价 10%的退票费;在航班规定离站两小时之内,收取票价 20%的退票费;在航班规定离站时间后要求退票,按误机处理。

#### ◎白云机场客服热线

电话: (8620) 96158

官网: http://www.gbiac.net

#### 5. 铁路

广州现有4个火车站:广州火车站、广州火车东站、广州南站、广州北站。广州火车站: 开往北京、上海、武汉等全国各地;广州火车东站: 开往香港九龙、深圳及京九线等;广州南站主要是珠三角地区的城际快速轨道交通列车的停靠站以及高铁线路的始发站。

旅客可登录中国铁路客户服务中心网站(www.12306.cn)或使用"铁路 12306"手机客户端办理电子客票购票、改签、退票等业务,可通过火车站售票厅人工窗口办理购票、改签、退票等线下服务,也可使用车站自动购票机自助购买电子客票,或拨打 95105105 进行电话订票。广州市内各代售点均可办理电子客票售票业务。

◎广州铁路客户服务中心客服热线: 020-12306

#### 6.穗港交通

目前前往香港可以选择火车(直通车)、豪华直达巴士和飞机作为交通工具。

#### ◆穗港直通车

穗港直通车始发站为广州火车东站,终点站为香港九龙红磡火车站,票价从 180 元到 230 元(人民币) 不等。最早班车早上 8:38 分开出,最晚班车下午 19:05 分开出。行程约 2 小时 30 分钟。

#### ◆穂港巴士

在广州火车东站、广州大厦、东方宾馆、花园酒店、中国大酒店等地可以搭乘穗港直通巴士,前往香港市区或者香港新机场,票价约 100~200 港币不等,行程约 4 小时。

#### 7.长途巴士

广州市区、近郊以及火车站周边均设有长途汽车客运站,有通往省内各城市、县镇以及全国主要地区的客运大巴。

#### 广州长途汽车站一览表

序号	站场名称	地址	联系电话	
1	省汽车客运站	广州市环市西路 147—149 号	86661297	
2	天河汽车客运站	广州市天河区燕岭路 633 号	37085070	
3	东站汽车客运站	广州天河区禺东西路 43 号	87705008	
4	芳村汽车客运站	广州市荔湾区花地大道中 51 号	81505555	
5	滘口汽车客运站	广州市芳村大道西 533 号	81546602	
6	罗冲围汽车客运站	广州市白云区增槎路 251—255 号	81999065	
7	海珠汽车客运站	广州市南洲路 182 号	84013330	
8	广园汽车客运站	广州市广园中路 283 号	86376666	
9	广州南汽车客运站	广州市番禺区南站北路 6 号	39267219	
10	夏茅汽车客运站	广州市白云区广花公路西侧夏茅地段	86080955	
11	东圃汽车客运站	广州市中山大道中 1011 号	4008527627	
12	广佛汽车客运站	广州市中山八路 95 号	81815490	

## (九) 羊城景点

#### 1.白云山风景区

白云山是岭南一大名山,自古有"羊城第一秀"之称,最高峰摩星岭,海拔382米,号称"天

南第一峰"。全景区 30 平方公里,绿化覆盖率超过 95%,处处古树参天,青山绿水,鸟语花香,让人着实迷恋。

#### 2.越秀公园

越秀山亦称粤秀山,因有越王台故址而得名。越秀公园位于环市路、东风路两大主干道 之间,是广州市最大的综合性文化休息公园,依托越秀山体,总占地面积 82.15 万平方米。身 处闹市区的越秀公园,不仅以拥有五羊雕塑、镇海楼两座广州标志性建筑为傲,更因湖光山 色、闹中取静闻名。

#### 3.珠江美景

珠江是广州的母亲河。珠江 23 公里的景观长廊逐渐形成,河水日益清澈。最让人惊叹不已的,是珠江的夜景。夜幕降临,人民、解放、海珠、江湾、海印五座大桥在灯光照耀之下,如彩虹飞落人间,两岸华灯翠树,江中游船流光溢彩,美不胜收。

#### 4.陈家祠

陈家祠建于清光绪十六年(1890年),是当时广东省 72 县陈姓族祠的书院。看岭南建筑要到广州西关,陈家祠堪称西关建筑的代表:这里荟萃了岭南民间建筑装饰艺术,以"三雕(石雕、木雕、砖雕)、三塑(陶塑、灰塑、彩塑)、一铸(铁)"闻名,号称"百粤冠祠"。

#### 5.莲花山风景区

莲花主峰海拔 105 米,由 40 个山丘组成,因山上亭亭玉立的莲花石而得莲花山之美名。 来到有"莲花胜境"之称的番禺莲花山旅游区,您会感觉到与白云山完全不同的风情,与后者 温柔清丽的风情不同,有着融古代粗犷与现代秀美于一体的特殊风景。在这里,还有国内仅 有的、具有二千多年历史的古采石场遗址,以"人工无意夺天工"的石景奇观闻名于世,其悬 崖峭壁、奇岩异洞有"人工丹霞"之誉。攀上莲花山,还可以参观明朝万历年间建成的莲花塔 和清代康熙年间建造的莲花城等古迹。

#### 6.西汉南越王博物馆

西汉南越王博物馆,建筑面积 17400 多平方米,主要展示南越王墓原址及出土文物一万余件,其中"文帝行玺"金印、玉角杯、错金铭文虎节、印花铜板模、平板玻璃铜牌饰等文物具有重大历史、科学、艺术价值,集中反映了两千年前岭南政治、经济和文化等多方面的内

容。南越王墓是中国二十世纪八十年代重大考古发现之一,1996 年被列为全国重点文物保护 单位。

## 7.广州塔

广州塔塔体高约 450 米,天线桅杆高 150 米,以总高度 600 米占据世界第一至高电视塔的地位,向世人展示了腾飞的广州挑战自我,面向世界的视野和气魄。因其独特设计造型,与珠江交相辉映,成为新中轴线上的亮丽景观。

#### 8.花城广场

"花城广场"是广州城市新中轴线广场,位于黄埔大道以南、华夏路以东、冼村路以西、临江大道以北,广场最宽处 250 米,总面积约 56 万平方米。周边规划建有广州市少年宫、大剧院、广州图书馆、广东省博物馆等。











## 五、附录

## (一) 中国的法定节、假日

元旦: 放假 1 天(1 月 1 日);

春节: 放假 3 天(农历除夕、正月初一、初二);

清明节: 放假 1 天(农历清明当日);

劳动节: 放假 1 天(5 月 1 日);

端午节: 放假 1 天(农历端午当日);

中秋节: 放假 1 天(农历中秋当日);

国庆节: 放假 3 天(10 月 1 日、2 日、3 日)

## (二)广州生活常用电话

- ◇国家移民管理机构服务平台热线: 12367
- ◇广州多语种公共服务平台热线: 960169
- ◇报警急救电话

报警求助: 110

报警短信: 12110

火灾报警: 119

急救电话: 120

交通事故: 112

◇公共服务紧急电话

供电抢修: 95598 (24H)

自来水抢修: 96968/81962288 (24H)

煤气抢修: 96833 (24H)

有线电视修障热线 (珠江在线): 969368

◇问询电话

号码百事通: 114

政务服务便民热线: 12345

法律服务热线: 12348

气象服务热线: 12121

广州市卫生热线: 12320

广州地铁服务热线: 96891

广州白云机场服务热线: 96158

出入境问题咨询: 96897

旅游问询中心: 86687051

◇报投诉电话

市长热线: 12345

消费者投诉电话: 12315

城管投诉电话: 12319

◇银行服务热线

中国工商银行 ICBC: 95588

中国农业银行 ABC: 95599

中国建设银行 CBB: 95533

中国银行 BOC:95566

交通银行 BoCom:95559

◇邮政&通讯服务热线

中国邮政 EMS: 11183

中国移动: 10086

中国联通: 10010

中国电信: 10000

## (三) 在穗信息获取渠道

◆国家移民管理局官方英文网站

https://en.nia.gov.cn

◆中华人民共和国海关总署官方英文网站

http://english.customs.gov.cn/

◆广州市人民政府英文门户网站

http://www.gz.gov.cn/guangzhouinternational

◆广州外事官方英文网站

http://www.eguangzhou.gov.cn

◆投资广州-广州市外商投资促进平台英文版

http://www.investgz.org.cn/en/

## ◆中国日报网英文网站

http://www.chinadaily.com.cn/

◆南方英文网英文网站

http://www.newsgd.com/

◆广州本地宝: http://gz.bendibao.com/

## (四) 外国驻穗领事馆一览表

序号	国名	设馆日期	馆址	联系电话
1	美国	1979. 08. 31	广州市天河区华就路 43 号	38145000
2	日本	1980. 03. 01	广州市越秀区环市东路 368 号花园酒店东楼 1-3 楼	83343009
3	泰国	1989. 02. 12	广州市海珠区赤岗领馆区友和路 36 号	83858988-0
4	波兰	1989. 07. 22	广州市荔湾区沙面大街 63 号	81219993
5	澳大利亚	1992. 12. 09	广州市天河区临江大道 3 号发展中心 12 楼	38140111
6	越南	1993. 01. 18	广州市越秀区环市东路 368 号花园酒店东楼 4 楼 P01	83305911
7	马来西亚	1993. 10. 24	广州市天河区天河北路 233 号中信广场 1915-1918 室	38770765
8	德国	1995. 11. 07	广州市天河区天河路 208 号粤海天河城大厦 14 楼	83130121
9	英国	1997. 01. 14	广州市天河区珠江西路 5 号广州国际金融中心 22 层	83143000
10	法国	1997. 04. 24	广州市天河区冼村路 5 号凯华国际中心 1901-1907	28292000
11	菲律宾	1997. 05. 23	广州市越秀区环市东路 339 号广东国际大厦主楼 706-712 室	83311461
12	荷兰	1997. 09. 15	广州市天河区天河路 208 号粤海天河城大厦 3401 室	38132200
13	加拿大	1997. 11. 20	广州市天河区天河路 385 号太古汇一座 26 楼	86116100
14	柬埔寨	1998. 07. 01	广州市越秀区环市东路 368 号花园酒店东楼 804-808 室	83879005
15	丹麦	1998. 09. 23	广州市越秀区流花路 122 号中国大酒店商业大厦 1578 室	28297300
16	意大利	1998. 11. 04	广州市天河区华夏路8号合景国际金融广场1403	38396225
17	韩国	2001. 08. 28	广州市海珠区赤岗领事馆区友邻三路 18 号	29192999
18	印度尼西亚	2002. 12. 12	广州市天河区天河北路 365 号万科寰城中心广场 38 楼	86018772
19	瑞士	2005. 10. 10	广州市天河区金穗路 62 号侨鑫国际金融中心 2701、2705、 2706	38330450
20	比利时	2005. 12. 20	广州市天河区华夏路 10 号富力中心 702 室	38772356

0.1	<b>₩</b> . + 1.+-	0000 04 10		00010045
21	新加坡	2006. 04. 13	广州市天河区天河北路 233 号中信广场 2418 室	38912345
22	古巴	2006. 11. 08	广州市天河区华明路 9 号华普广场西塔 2411 室	22382603/04
23	俄罗斯	2007. 04. 05	广州市天河区临江大道 3 号发展中心 26A	85185001
24	新西兰	2007. 04. 26	广州市天河区天河路 385 号太古汇一座 3006 室	89319600
25	希腊	2007. 05. 15	广州市天河区林和中路 8 号海航大厦 2105 室	85501114
26	印度	2007. 10. 18	广州市天河区林和中路8号海航大厦1401-1404室	85501501-05
27	奥地利	2007. 11. 25	广州市天河区天河路 208 号粤海天河城大厦 1202 室	85160047
28	挪威	2008. 02. 18	广州市天河区天河北路 233 号中信广场 1802 室	38113188
29	科威特	2008. 02. 21	广州市天河区临江大道 57 号中和广场 10A-10D	38078070
30	墨西哥	2008. 04. 25	广州市天河区天河路 208 号粤海天河城大厦 2001 室	22081540
31	巴基斯坦	2008. 06. 27	广州市天河区天河路 228 号广晟大厦 705-706 室	85505679
32	以色列	2009. 03. 22	广州市天河区临江大道 3 号发展中心 19 楼	85130509
33	西班牙	2009. 06. 14	广州市天河区华夏路 10 号富力中心 501、502A、507、508	38928909
34	埃塞俄比亚	2009. 06. 14	广州市天河区华夏路 28 号富力盈信大厦 1712 室	38350575
35	阿根廷	2009. 07. 21	广州市天河区天河路 208 号粤海天河城大厦 2405-2406 室	38880328
36	厄瓜多尔	2009. 09. 08	广州市天河区华夏路 10 号富力中心 1801 室	38927650-0
37	巴西	2010. 04. 15	广州市天河区华夏路 10 号富力中心 1403 室	83652236
38	智利	2010. 12. 29	广州市天河区华夏路 10 号富力中心 905 室	38928270
39	马里	2011. 07. 18	广州市天河区天河路 228 号广晟大厦 2201 室	38330349
40	乌干达	2011. 08. 15	广州市天河区华夏路 28 号富力盈信大厦 2812 室	38686506
41	伊朗	2011. 12. 23	广州市天河区临江大道 57 号中和广场 8B1	83278495
42	土耳其	2012. 01. 12	广州市天河区临江大道 3 号发展中心 23A	37853093
43	斯里兰卡	2012. 03. 27	广州市越秀区环市东路 368 号花园酒店 M02	83652857
44	乌克兰	2012. 05. 30	广州市天河区天河北路 233 号中信广场 1407 室	38773755
45	老挝	2013. 09. 23	广州市越秀区环市东路 339 号广东国际大厦主楼 1103 室	83340710
46	秘鲁	2013. 10. 02	广州市天河区珠江西路 5 号广州国际金融中心 3201	66311810
47	吉尔吉斯斯坦	2014. 04. 08	广州市天河区天河路 228 号广晟大厦 707 室	38013875
48	尼日利亚	2014. 07. 09	广州市天河区天河路 228 号广晟大厦 902-903 室	85219781
49	科特迪瓦	2014. 07. 12	广州市天河区华夏路 16 号富力盈凯广场 1011、1012	38368416

50	刚果 (布)	2014. 08. 15	广州市天河区华夏路 16 号富力盈凯大厦 1212	87574052
51	哥伦比亚	2014. 12. 12	广州市天河区珠江西路 5 号广州国际金融中心 3612	88834826
52	安哥拉	2015. 11. 06	广州市天河区林和西路1号广州国际贸易中心602	85165411
53	卡塔尔	2015. 11. 10	广州市天河区花城大道 68 号环球都会广场 2601-2604	39499200
54	阿联酋	2016. 06. 15	广州市天河区冼村路 5 号凯华国际中心 2405-2407	85279857
55	赞比亚	2016. 06. 28	广州市越秀区环市东路 339 号广东国际大厦裙楼 505 室	83772380
56	沙特阿拉伯	2017. 01. 01	广州市天河区冼村路 5 号凯华国际中心 2607-2612	36697666
57	塞内加尔	2017. 03. 06	广州市天河区华夏路 26 号雅居乐中心 1404	89285457
58	尼泊尔	2017. 04. 25	广州市天河区华夏路 16 号富力盈凯广场 2803	87066400
59	苏丹	2017. 05. 15	广州市天河区华夏路 30 号富力盈通大厦 2813-2814	89287942
60	葡萄牙	2017. 07. 17	广州市天河区珠江西路 5 号广州国际金融中心 3811	87581621
61	白俄罗斯	2017. 12. 29	广州市天河区临江大道 3 号发展中心 16A1	38332734/94
62	乌拉圭	2018. 03. 26	广州市天河区华夏路 10 号富力中心 502B	38617075
63	委内瑞拉	2018. 10. 26	广州市天河区珠江西路 5 号广州国际金融中心 801	22360608
64	加纳	2019. 03. 04	广州市天河区华夏路 28 号富力盈信大厦 1701-1702	88522365
65	巴拿马	2019. 04. 01	广州市天河区珠江西路 5 号广州国际金融中心 705	83627279
66	乌兹别克斯坦	2020. 06. 30	广州市天河区临江大道 57 号中和广场 1601 房 16CD 自编 1609 单元	87595247

(截至 2021.5,以上信息摘自广州市外事办官方网站)